

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Agosto 2016



CONCEPTO	Anual Enero-agosto			Mensual agosto		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	189	183	-3%	29	13	-55%
Infomex	924	707	-23%	156	149	-4%
Itei	9	29	222%	1	2	-
Email	0	76	-	0	22	-
TOTALES	1,122	995	-11%	186	186	0%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero-agosto			Mensual agosto		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	180	166	-8%	21	21	0%
Infomex	851	674	-21%	80	134	68%
Itei	8	5	-38%	0	0	-
Email	0	92	-	0	22	-
TOTALES	1,039	937	-10%	101	177	75%

Resoluciones de agosto

CONCEPTO	Anual Enero-agosto			Mensual agosto		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Afirmativa	694	555	-20%	79	115	46%
Afirmativa Parcial	118	207	75%	5	28	460%
Reserva	5	4	-20%	0	0	-
Confianza	5	4	-	1	2	-
Inexistencia	93	184	98%	4	23	475%
Derecho de Petición	2	2	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	0	13	-	0	3	-
Negativa	195	136	-30%	12	26	117%
Reserva	5	15	-	2	1	-
Confianza	3	1	-	0	0	-
Inexistencia	129	101	-22%	5	21	320%
Derecho de Petición	12	6	-50%	0	4	-
No Cumplió Requisitos	46	13	-72%	5	0	-100%
Incompetencias	31	58	87%	5	8	-
TOTALES	1,038	898	16%	101	169	67%



Tiempos de Respuesta

Anual Enero-agosto

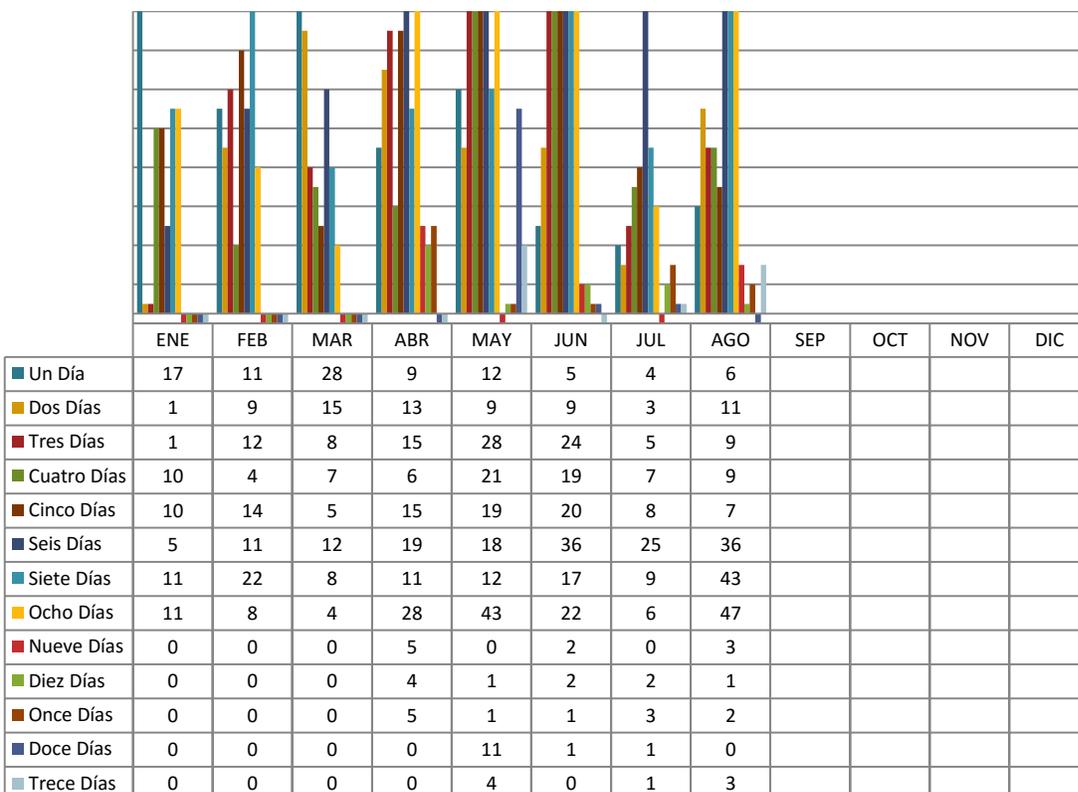
Mensual agosto

CONCEPTO	2015	2016	%	2015	2016	%
Un día	27	92	241%	5	6	-
Dos Días	57	70	23%	5	11	120%
Tres Días	124	102	-18%	11	9	-18%
Cuatro días	170	83	-51%	1	9	800%
Cinco días	256	98	-62%	9	7	-22%
Seis días	219	162	-26%	30	36	20%
Siete días	186	133	-28%	40	43	8%
Ocho días	0	169	-	0	47	-
Nueve días	0	10	-	0	3	-
Diez días	0	10	-	0	1	-
Once días	0	12	-	0	2	-
Doce días	0	13	-	0	0	-
Trece días	0	8	-	0	3	-
TOTAL	1,039	962	-7.41%	101	177	75%
PROMEDIO MENSUAL	4	5	11.20%	6	6	4%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2016

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	0	1	1	3	2	1	1	2					1
Información Pública	87	99	81	149	178	145	70	186					124
TOTALES	87	100	82	152	180	146	71	188					126

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-agosto			Mensual agosto		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Femenino	150	206	37%	32	23	-28%
Masculino	179	279	56%	19	36	89%
No Especifica	6	32	433%	0	9	-
TOTALES	335	517	54%	51	68	33%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-agosto			Mensual agosto		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Coordinación de Educación Básica	597	295	-51%	68	97	43%
Dirección General de Personal	172	255	48%	9	23	156%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	72	109	51%	2	18	800%
Coordinación de Delegaciones Regionales	38	43	13%	4	4	0%
Unidad de Transparencia	42	40	-5%	2	13	-
Itei	29	3	-90%	5	0	-
Coordinación Administrativa	20	48	140%	1	2	100%
Dirección Gral. De Formación y Actualización de Docente	25	55	120%	5	3	-40%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	13	19	46%	2	4	-
Dirección General de Contraloría	13	5	-62%	2	1	-
Secretaria Particular	13	14	8%	2	4	-
Dirección General de Educación Permanente	0	1	-	0	0	-
Coordinación General	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	8	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	17	10	-41%	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	3	0	-100%	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	0	39	-	0	0	-
Servicios Profesional Docente	0	9	-	0	8	-
TOTALES	1,055	944	-11%	102	169	66%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas (Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-agosto	Mensual agosto
	2016	2016
Dirección General de Personal	5.0	5.5
Servicio Profesional Docente	10.4	5.4
Coordinación Administrativa	5.3	4.5
Dirección General de Asuntos Jurídicos	4.3	4.3
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.4	3.7
Coordinación de Educación Básica	4.0	3.3
Secretaría Particular	2.7	3.3
Coordinación de Delegaciones Regionales	4.4	3.0
Dirección General de Contraloría	2.5	3.0
Unidad de Transparencia	2.4	2.3
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	3.2	2.0
Otro Sujeto Obligado	1.7	1.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.0	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.5	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Coordinación General	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	4.4	4.1